Bij Konhef vzw wordt er gestreefd naar perfectie in de uitvoering van de toevertrouwde opdrachten steunend op technische bekwaamheid, alsmede strenge ethische en deontologische regels.

Daarom wordt Integrale Kwaliteitszorg de basisfilosofie voor ons dagelijks werk als EDTC en keuringsinstelling Type A volgens : NBN EN 45004 - Laatste vigerende uitgave – ISO 17020 Algemene criteria voor het functioneren van verschillende soorten instellingen die keuringen uitvoeren. Alle eisen van EN ISO/IEC 17020 zijn op gelijke wijze van toepassing op alle medewerkers van Konhef.
Konhef voert enkel 3e partij inspecties uit en voldoet hiervoor aan keuringsinstelling type A.
Onze doelstelling is te voldoen aan de huidige en toekomstige behoeften bij onze aangeslotenen inzake preventieve veiligheid in de sector hefwerktuigen :

- op een duidelijke en efficiënte wijze,
- op een homogene wijze op basis van vaste regels,
- met een snelle en bereidwillige dienstverlening.

Wij willen de besten zijn omdat dit de beste waarborg is voor de toekomst van onze aangeslotenen en aldus voor onze eigen toekomst.

Hiervoor dienen de gevestigde opleidingsprocedures en acties van permanente vorming, begeleiding en motivatie. Dit geldt zowel voor directie, kaderleden, technische als administratieve medewerkers.

De aard van onze activiteiten van EDTC en keuringsinstelling toevertrouwd door onze opdrachtgevers onder toezicht van de overheid, vergt een hoog niveau van deskundigheid, betrouwbaarheid, onafhankelijkheid, gedrag, vertrouwelijkheid, geheimhouding en onpartijdigheid.

De directie en haar medewerkers zetten zich in om de praktische toepassing van deze filosofie te bewerkstelligen in de dagelijkse activiteiten voor elke medewerker van Konhef vzw.

Hiervoor is een **stuurgroep kwaliteitssysteem** opgericht.
De basis voor het kwaliteitssysteem steunt op het **kwaliteitshandboek** en het **procedurehandboek**.
Dit kwaliteitssysteem voorziet klachtenbehandeling, interne audits en corrigerende maatregelen om een voortdurende kwaliteitsverbetering te bekomen.

Jaarlijks wordt een **directie-appreciatie** gehouden met een verslag van beoordeling.

De **kwaliteitscoördinator** werd aangesteld door de directie en geniet van een volledige steun en onafhankelijkheid in deze opdracht.

De medewerking van eenieder wordt verwacht om de bestaande procedures na te leven en te helpen verbeteren.

V. Deckers,
Afgevaardigd-bestuurder

	Opgesteld door	Nagezien door	Goedgekeurd door
Naam	Ph. Delwaide	G. Schietecatte	V. Deckers
Handtekening			