

	KWALITEITSHANDBOEK		Blz 1/5
	Hoofdstuk 2	Beschrijving van de juridische structuur	Dat. 23/05/2018
	Bijlage	Certificatiereglement KONHEF	Rev. 12

Artikel 1. Aanvaarding opdracht

De certificatieopdracht wordt aanvaard na ontvangst van het volledig ingevulde formulier 'Aanvraagformulier voor certificatie' door de aanvrager.

Artikel 2. Geheimhouding

KONHEF is, als certificatie-instelling, gebonden aan geheimhouding. Deze geheimhouding houdt in, dat door medewerkers van KONHEF geen mededelingen aan derden mogen verstrekt worden over de status en de inhoud van onderzoeken in het kader van certificatieprocedures en dat alle informatie van derden vertrouwelijk behandeld zal worden. Dit geldt niet voor toezichthoudende overheden of indien de wet dit vereist.

Een auditor van Belac kan aanwezig zijn tijdens een audit en mag niet geweigerd worden.

Artikel 3. Klachten en Bezwaren

Bezwaren dienen schriftelijk ingediend te worden waarna KONHEF een bevestiging ontvangst zal terugsturen.

KONHEF zal dan een onderzoek instellen. De resultaten van het onderzoek worden aan de betrokkene bekend gemaakt. In geval de klacht of het bezwaar geheel of gedeeltelijk gegrond blijkt, zullen passende, corrigerende maatregelen getroffen worden. Wanneer de behandeling van een ingediende klacht of bezwaar geen voldoening geeft aan de indiener, kan steeds hoger beroep ingediend worden bij de Commissie van Beroep bij KONHEF.

Artikel 4. Bekendmaking

KONHEF houdt een certificatielijst bij. Deze lijst wordt overgemaakt aan Belac.

Indien misbruik gemaakt wordt van het certificaat en er niet tijdig effectieve corrigerende maatregelen getroffen worden, kan het certificaat opgeschort of ingetrokken worden en kan meegedeeld worden aan de toezichthoudende overheden.

Artikel 5. Wijziging van de referentienorm

Indien de referentienormen, welke dienen als grondslag voor de certificatie, wijzigen, zal KONHEF hiervan de certificaathouder op de hoogte stellen. Tevens zal na overleg met de certificatierraad een overgangstermijn worden vastgesteld waarbinnen de certificaathouder dient te voldoen aan de gewijzigde normalisatie documenten.

Artikel 6. Wijziging certificatiereglement

Dit reglement kan worden aangehaald onder de naam "Certificatiereglement KONHEF".

Wijzigingen in dit reglement komen tot stand na goedkeuring door de Certificatierraad van Konhef en worden meegedeeld aan de certificatiehouders.

Artikel 7. Vervallen certificaat

Vervallen certificaten, ingetrokken certificaten of certificaten waarvan de looptijd afgelopen is, mogen niet meer gebruikt worden en dienen vernietigd te worden door de certificatiehouder.

Artikel 8. Gebruik van het Konhef logo

De certificaathouder mag het logo van KONHEF niet gebruiken op zijn laboratoriumtest-, kalibratie- of inspectierapporten.

Het is eveneens niet toegelaten het KONHEF logo te gebruiken op zijn producten.

Artikel 9. Onpartijdigheidspolitiek

KONHEF voert risicoanalyses uit om de mogelijke aspecten die de onpartijdigheid zouden kunnen beïnvloeden in kaart te brengen. Deze worden tijdens de directie-appreciatie geëvalueerd.

Artikel 10. Herneming

Indien er tijdens de audit fase 2 (initiële audit of verlengingsaudit) major non-conformiteiten vastgesteld worden, dan dienen deze binnen de zes maanden geaudit te worden.

Indien dit niet binnen de zes maanden kan gebeuren dan dient de audit volledig opnieuw uitgevoerd.

	KWALITEITSHANDBOEK		Blz 2/5
	Hoofdstuk 2	Beschrijving van de juridische structuur	Dat. 23/05/2018
	Bijlage	Certificatiereglement KONHEF	Rev. 12

Artikel 11. Transitie

Wanneer er significante wijzigingen zijn aan de referentienorm , dan dient er tijdens een opvolgingsaudit of een certificatie-audit een transitie uitgevoerd te worden. De certificaathouder wordt hiervan vooraf in kennis gesteld.

Indien hiervoor extra **audittijd** noodzakelijk is, dan wordt deze uitgevoerd volgens de modaliteiten van een opvolgingsaudit.

Artikel 12. Verplichtingen van de opdrachtgever = fabrikant, installateur of onderhoudsdienst

Algemeen

- De opdrachtgever mag geen zelfde certificatieopdracht aan een andere aangemelde instantie geven.
- De opdrachtgever verbindt zich eraan een register bij te houden over de door hem ontvangen klachten en corrigerende acties.
- De opdrachtgever laat toe tussentijdse beoordelingen uit te voeren door KONHEF.
- De opdrachtgever vergoedt KONHEF op uurbasis voor het uitvoeren van de certificatieopdracht.
- De opdrachtgever verbindt zich elke wijziging in verband met zijn organisatie, processen, systemen of scope aan KONHEF mee te delen hetgeen zonodig een extra audit kan inhouden.
- De beslissing hierover ligt bij de Certificatieraad.
- De opdrachtgever laat KONHEF toe aangekondigde en onaangekondigde bezoeken uit te voeren.
- Het gebruik van en de verwijzing naar het certificaat is toegelaten vanaf de datum van uitreiking van het certificaat en zolang deze geldig is.
- De opdrachtgever voorziet een begeleider voor de auditoren tijdens de audit.

12.1. Eindcontrole (Richtlijn Liften – bijlage V)

- De fabrikant of installateur brengt, na ontvangst van de verklaring van eindcontrole, in de kooi van elke lift de CE-markering aan en stelt een EU-conformiteitsverklaring op.
- De fabrikant of installateur dient gedurende tien jaar na het in de handel brengen van een lift een afschrift van de EU-conformiteitsverklaring en van de verklaring van eindcontrole te bewaren.

12.2. EU-typeonderzoek (Richtlijn Liften – bijlage IV mod B)

- De type- of modellift moet de einddelen omvatten en een bereik van minstens drie niveaus hebben (boven, beneden en tussenniveau).
- De fabrikant of installateur van de lift dient KONHEF op de hoogte te brengen van alle, zelfs geringe wijzigingen die hij in de goedgekeurde lift heeft aangebracht of wenst aan te brengen, met inbegrip van nieuwe, niet in het oorspronkelijke technisch dossier aangegeven uitbreidingen of varianten. KONHEF onderzoekt de wijzigingen en deelt de fabrikant of installateur mede of het certificaat van EU-typeonderzoek nog geldig is.
- De fabrikant of installateur dient gedurende tien jaar na de vervaardiging van de laatste met de modellift overeenkomende lift naast het technisch dossier ook een afschrift van het certificaat van EU-typeonderzoek te bewaren en van de aanvullingen daarop.

	KWALITEITSHANDBOEK		Blz 3/5
	Hoofdstuk 2	Beschrijving van de juridische structuur	Dat. 23/05/2018
	Bijlage	Certificatiereglement KONHEF	Rev. 12

12.3. Eenheidskeuring (Richtlijn Liften – bijlage VIII mod G)

- De fabrikant of installateur brengt na ontvangst van het certificaat van overeenstemming in de kooi van elke lift de CE-markering aan en stelt een EU-conformiteitsverklaring op.
- De fabrikant of installateur van de lift dient het technisch dossier en een afschrift van het certificaat van overeenstemming gedurende tien jaar na het in de handel brengen van de lift te bewaren.

12.4. Produktkwaliteitsborging (Richtlijn Liften – bijlage X mod E)

- De fabrikant of installateur van een lift maakt voor de eindcontrole en de keuring van de lift gebruik van een goedgekeurd kwaliteitsmanagementsysteem ISO 9001+ en is onderworpen aan het toezicht onder verantwoordelijkheid van de aangemelde instantie.
- De fabrikant of installateur brengt na goedkeuring van de lift de CE-markering aan in de kooi van de lift en stelt een EU-conformiteitsverklaring op. De CE-markering gaat vergezeld van het identificatienummer van de aangemelde instantie die belast is met het toezicht op het kwaliteitsmanagementsysteem. (nr 0683)
- De fabrikant of installateur verbindt zich ertoe de verplichtingen die voortvloeien uit het goedgekeurde kwaliteitsmanagementsysteem na te komen en ervoor te zorgen dat het passend en doeltreffend blijft.
- De fabrikant of installateur van een lift verleent de aangemelde instantie met het oog op de controle toegang tot de controle- en beproevingsruimten en verstrekt haar alle nodige informatie. Deze controles kunnen onaangekondigd zijn.
- De installateur van een lift houdt gedurende tien jaar na de laatste datum van fabricage van de lift het volgende ter beschikking van de nationale autoriteiten :
 - technische documentatie van de liften en info betreffende de wijzigingen
 - verslagen van de aangemelde instantie
 - EU-conformiteitsverklaring

12.5. Produktiekwaliteitsborging (Richtlijn Liften – bijlage XII mod D)

- De fabrikant of installateur maakt voor de produktie, de installatie, de eindcontrole en de keuring van de lift gebruik van een goedgekeurd kwaliteitsmanagementsysteem ISO 9001+ en is onderworpen aan het toezicht onder verantwoordelijkheid van de aangemelde instantie.
- De fabrikant of installateur brengt na goedkeuring van de lift de CE-markering aan en stelt een EU-conformiteitsverklaring op. De CE-markering gaat vergezeld van het identificatienummer van de aangemelde instantie die belast is met het toezicht op het kwaliteitsmanagementsysteem. (nr 0683)
- De fabrikant of installateur verbindt zich ertoe de verplichtingen die voortvloeien uit het goedgekeurde kwaliteitsmanagementsysteem na te komen en ervoor te zorgen dat het passend en doeltreffend blijft.
- De fabrikant of installateur verleent de aangemelde instantie met het oog op de controle toegang tot de fabricage-, controle-, montage-, installatie-, beproevings- en opslagruimten en verstrekt haar alle nodige informatie. Deze controles kunnen onaangekondigd zijn.
- De fabrikant of installateur houdt gedurende tien jaar na de laatste datum van fabricage van de lift het volgende ter beschikking van de nationale autoriteiten :
 - technische documentatie van de liften en info betreffende de wijzigingen
 - verslagen van de aangemelde instantie
 - EU-conformiteitsverklaring

	KWALITEITSHANDBOEK		Blz 4/5
	Hoofdstuk 2	Beschrijving van de juridische structuur	Dat. 23/05/2018
	Bijlage	Certificatiereglement KONHEF	Rev. 12

12.6. Volledige kwaliteitsborging (Richtlijn Liften – bijlage XI mod H1)

- De fabrikant of installateur van een lift hanteert een goedgekeurd kwaliteitsmanagementsysteem ISO 9001+ voor ontwerp, vervaardiging, montage, installatie, eindcontrole en keuring van de liften en is onderworpen aan het toezicht onder verantwoordelijkheid van de aangemelde instantie.
- De fabrikant of installateur brengt na goedkeuring van de lift de CE-markering aan en stelt een EU-conformiteitsverklaring op. De CE-markering gaat vergezeld van het identificatienummer van de aangemelde instantie die belast is met het toezicht op het kwaliteitsmanagementsysteem. (nr 0683)
- De fabrikant of installateur van een lift verbindt zich ertoe de verplichtingen die voortvloeien uit het goedgekeurde kwaliteitsmanagementsysteem na te komen en ervoor te zorgen dat het passend en doeltreffend blijft.
- De fabrikant of installateur verleent de aangemelde instantie met het oog op de controle toegang tot de ontwerp-, fabricage-, montage-, installatie-, controle-, beproevings- en opslagruimten en verstrekt haar alle nodige informatie. Deze controles kunnen onaangekondigd zijn.
- De fabrikant of installateur van een lift houdt gedurende een periode van tien jaar na het in de handel brengen van de lift het volgende ter beschikking van de nationale autoriteiten :
 - technische documentatie van de liften en info betreffende de wijzigingen
 - verslagen van de aangemelde instantie
 - EU-conformiteitsverklaring

12.7. EG-typeonderzoek (Richtlijn Machines)

- De fabrikant of installateur stelt een representatieve machine ter beschikking voor onderzoek en beproeving.
- De fabrikant of installateur brengt na goedkeuring van het toestel de CE-markering aan en stelt een EG-verklaring van overeenstemming op.
- De fabrikant of installateur dient KONHEF op de hoogte te brengen van alle, zelfs geringe wijzigingen die hij in de goedgekeurde machine heeft aangebracht of wenst aan te brengen, met inbegrip van nieuwe, niet in het oorspronkelijke technisch dossier aangegeven uitbreidingen of varianten.
KONHEF onderzoekt de wijzigingen en deelt de fabrikant mede of het certificaat van EG-typeonderzoek nog geldig is.
- De fabrikant of installateur dient gedurende tien jaar na de vervaardiging van de laatste machine naast het technisch dossier ook een afschrift van het certificaat van EG-typeonderzoek te bewaren en van de aanvullingen daarop.

	KWALITEITSHANDBOEK		Blz 5/5
	Hoofdstuk 2	Beschrijving van de juridische structuur	Dat. 23/05/2018
	Bijlage	Certificatiereglement KONHEF	Rev. 12

12.8. Volledige kwaliteitsborging (Richtlijn Machines)

- De fabrikant of installateur hanteert een goedgekeurd kwaliteitsmanagementsysteem ISO 9001 en is onderworpen aan het toezicht onder verantwoordelijkheid van de certificatie-instelling.
- De fabrikant of installateur verbindt zich ertoe de verplichtingen die voortvloeien uit het goedgekeurde kwaliteitsmanagementsysteem na te komen en ervoor te zorgen dat het passend en doeltreffend blijft.
- De fabrikant of installateur verleent de certificatie-instelling met het oog op de controle toegang tot de ontwerp-, fabricage-, montage-, installatie-, controle-, beproevings- en opslagruimten en verstrekt haar alle nodige informatie. Deze controles kunnen onaangekondigd zijn.

12.9. Kwaliteitsborging onderhoud (K.B. 09/03/2003)

- Het gecertificeerd onderhoudsbedrijf brengt op iedere lift die door hem onderhouden wordt zijn naam aan.
- Het gecertificeerd onderhoudsbedrijf hanteert een goedgekeurd kwaliteitsmanagementsysteem ISO 9001 voor 'het onderhoud van liften' en is onderworpen aan het toezicht onder verantwoordelijkheid van een aangemelde instantie.
- Het gecertificeerd onderhoudsbedrijf verbindt zich ertoe de verplichtingen die voortvloeien uit het goedgekeurde kwaliteitsmanagementsysteem na te komen en ervoor te zorgen dat het passend en doeltreffend blijft.
- Het gecertificeerd onderhoudsbedrijf verleent de aangemelde instantie met het oog op de controle toegang tot de onderhouds-, installatie-, controle-, beproevings- en opslagruimten en verstrekt haar alle nodige informatie.
- Het gecertificeerd onderhoudsbedrijf houdt gedurende een periode van tien jaar het volgende ter beschikking van de nationale autoriteiten :
 - technische documentatie van de liften en info betreffende de wijzigingen
 - verslagen van de aangemelde instantie